



# BORGERBLIKKET

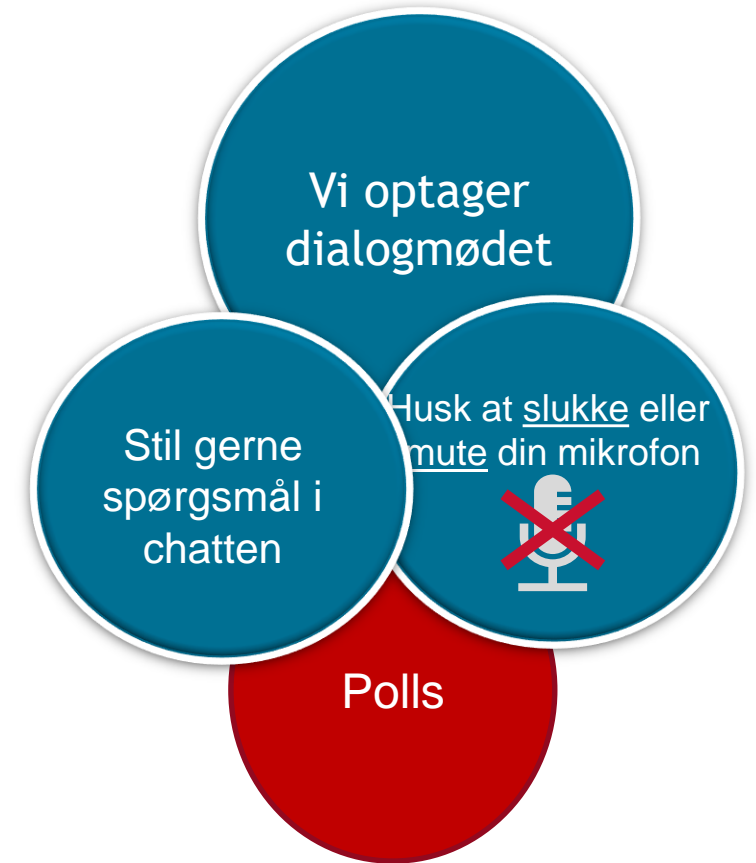
Dialogmøde for kommuner - august 2021

Vi tjekker lyd fra kl. 9:50, og vi starter kl. 10:00

# 1. VELKOMST

# Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket



# Dagsorden



Projektplan



Opfølgning på  
udbredelse og  
implementering



Spørgsmål  
fra  
kommuner



Testmiljø



September-  
release + ÆØ-  
portal



Journal-  
notater

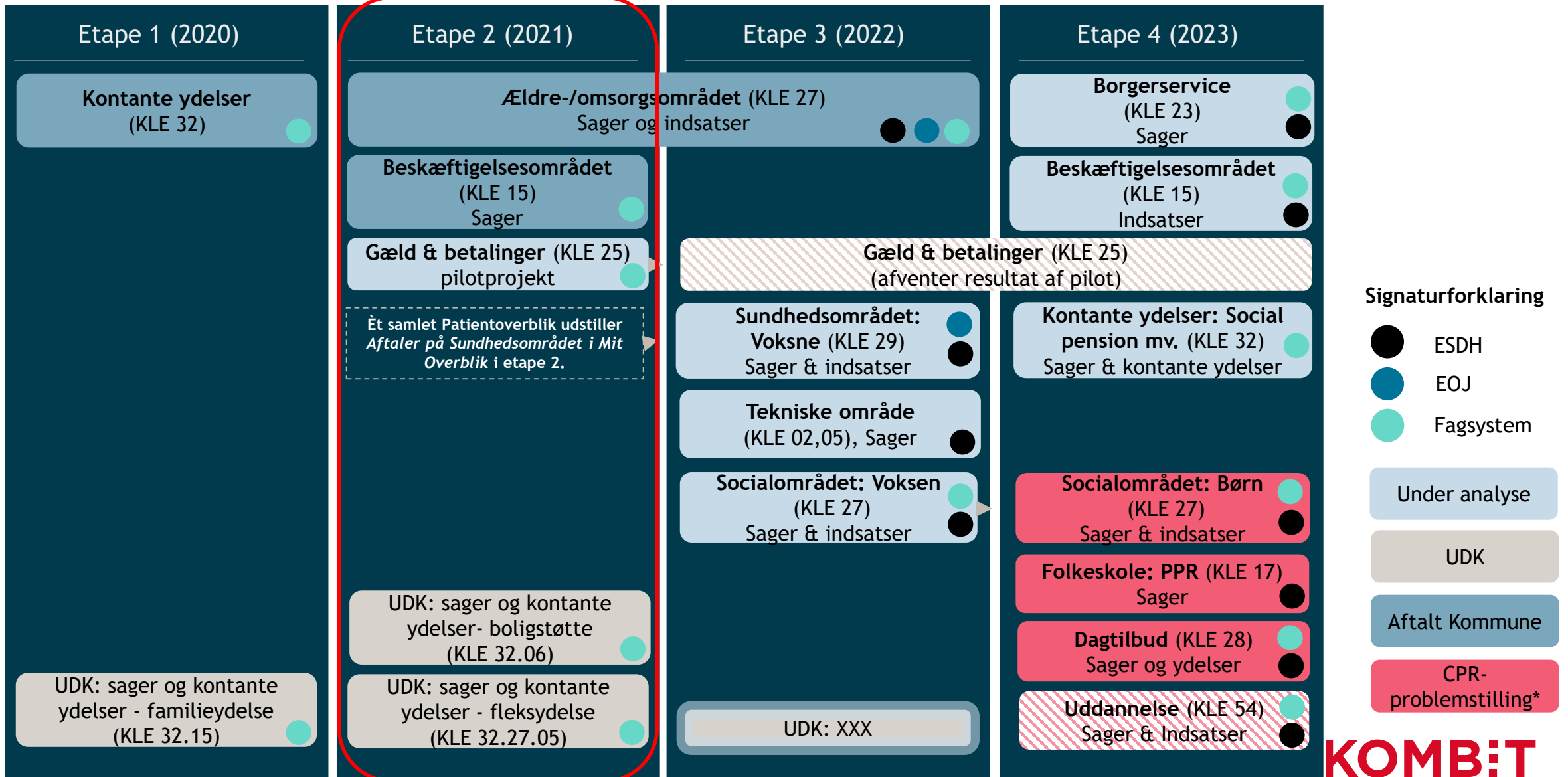
What's next?

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

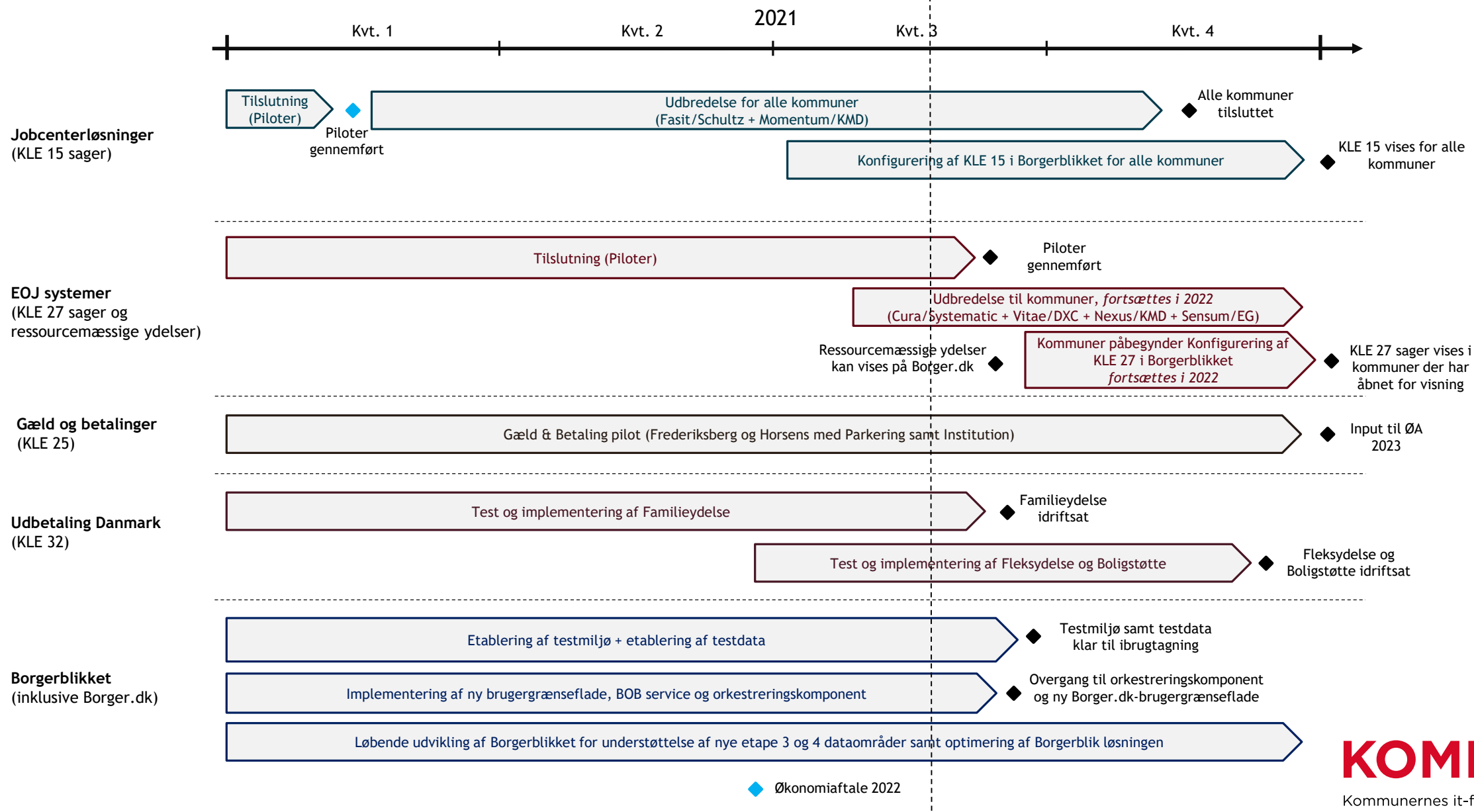
## 2. PROJEKTPLAN

# Etapeplan



\*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.

# Borgerblikkets plan for 2021

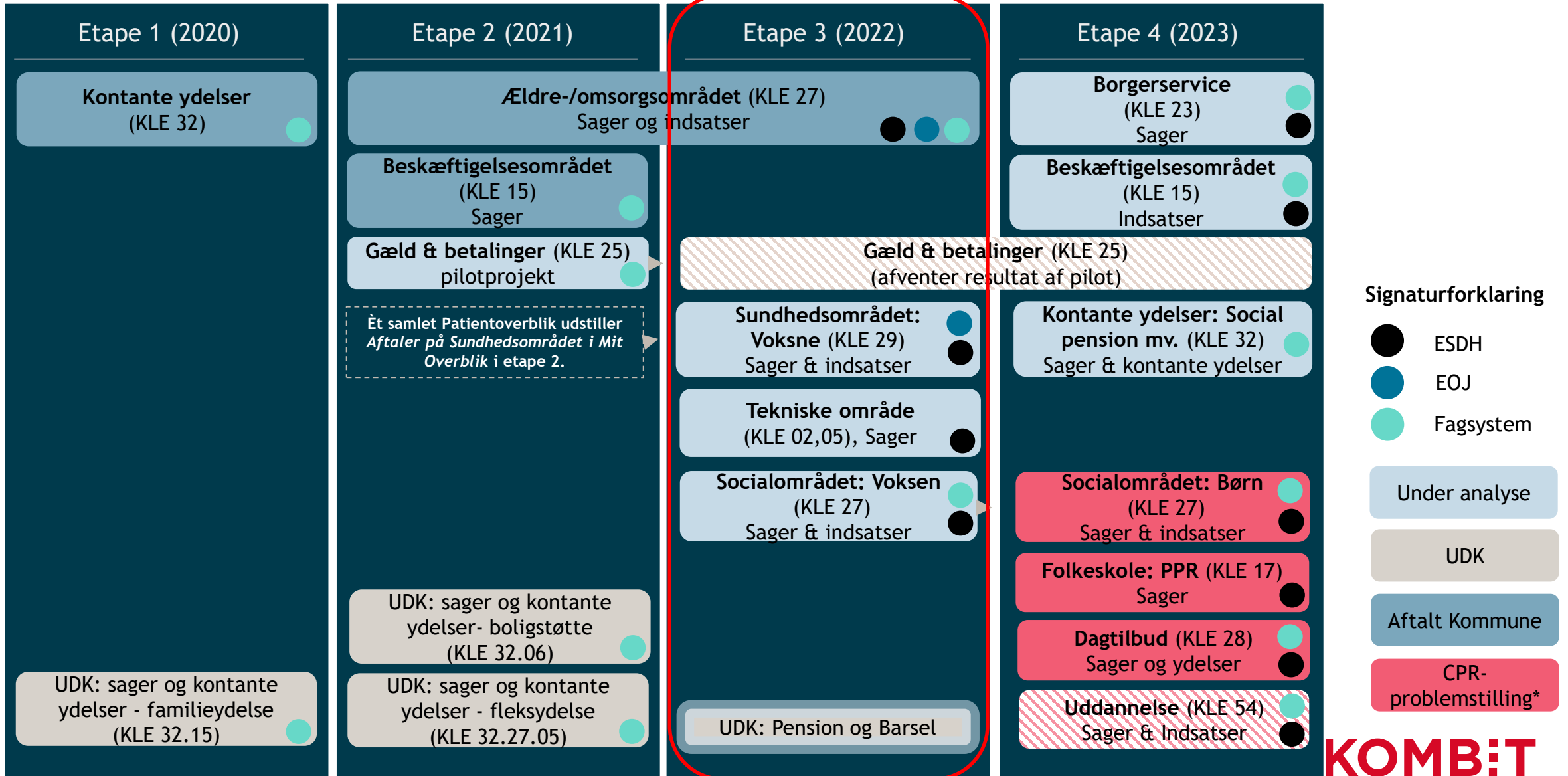


# Ændringer i planen siden sidst

- **EOJ-løsninger (KLE 27-sager og ressourcemæssige ydelser)**
  - Afslutning af tilslutningsforløb for piloter på EOJ-løsningerne rykket
  - Nexus/KMD netop afsluttet denne uge, og udbredelse kan dermed starte
  - Det er usikkert, hvornår Cura/Systematic og Vitae/DXC afsluttes
- **Løsning**
  - Udskydelse af idriftsættelse af BoB-snitflade til september: Overgang til anvendelse af orkestreringskomponent samt ny brugergrænseflade på borger.dk sker 22. september
  - Ibrugtagning af testmiljø i kommunerne skubbet til ultimo september
- **UDK Familieydelse**
  - UDK idriftsætter Familieydelse i 27. september
- **Gæld og betaling - idriftsættelse af visning via SAPA for pilotkommunerne i 4. kvartal**



# Etapeplan



\*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.

## ØA22 - Dataområder og fagsystemer i Etape 3

For at visning af ØA22 dataområder kan realiseres, skal den enkelte kommune sikre, at nedenstående dataområder og fagsystemer er tilsluttet de fælleskommunale indekser i løbet af 21 og 22 (og gerne så tidligt som muligt):

KLE område	Dataområde	Fagsystem områder
KLE 27	Ældre- og omsorgsområdet (fortsættelse af ØA 21)	<ul style="list-style-type: none"><li>• EOJ systemer</li><li>• ESDH systemer</li></ul>
KLE 27	Socialområdet (sager og indsatser for voksne)	
KLE 29	Sundhedsområdet (sager og indsatser for voksne)	
KLE 02 og KLE 05	Teknisk område (sager)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ESDH systemer</li></ul>

Efterfølgende specificeres, hvilke specifikke KLE-numre der skal omfattes af tilslutningen til de fælleskommunale indekser og efterfølgende skal udstilles via Borgerblikket (aktivering via Borgerblikkets administrationsmodul).

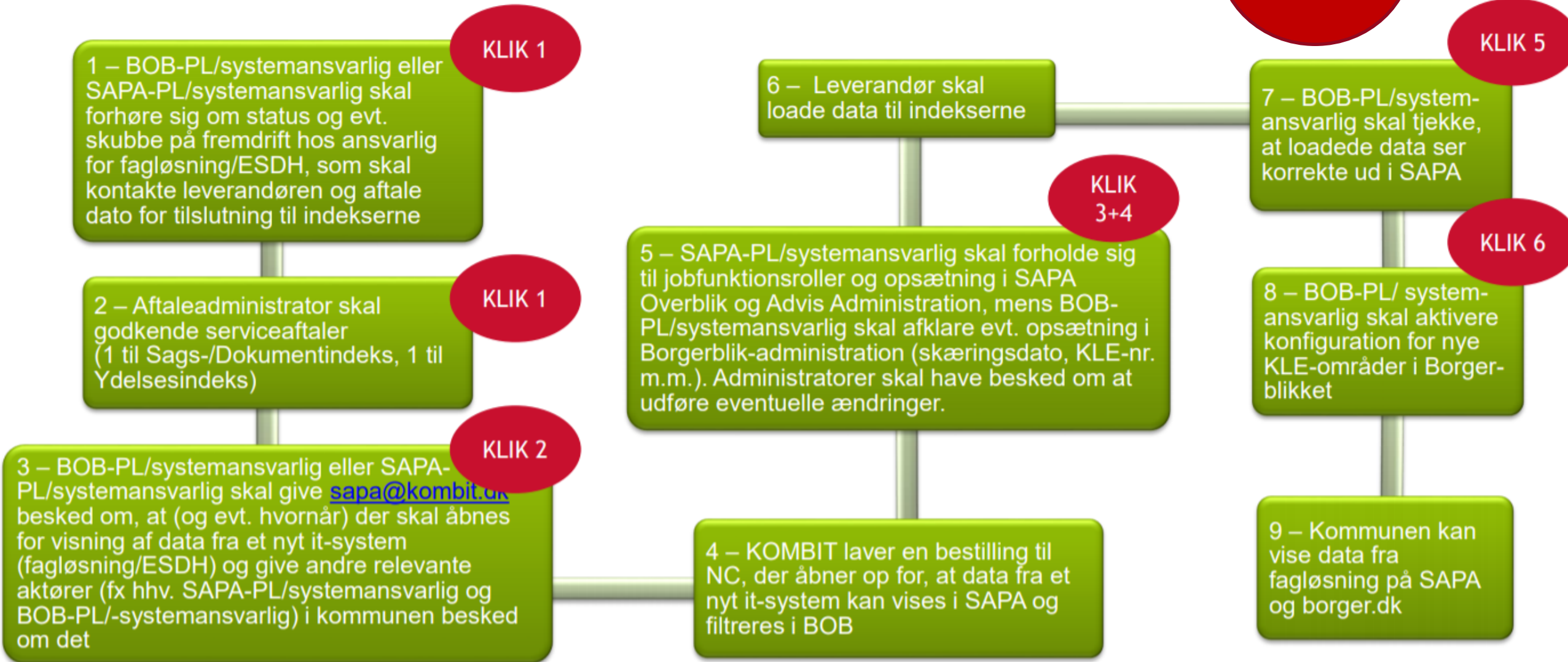
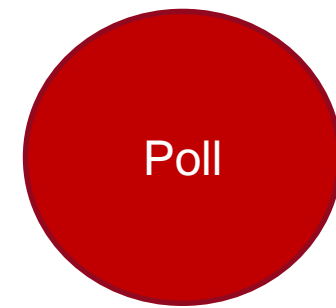
# 3. OPFØLGNING PÅ UDBREDELSE OG IMPLEMENTERING



Eller spurgt på en anden måde:

Hvor langt er I med at få jeres  
ESDH-systemer og JC-løsninger på  
indekserne og vise data på  
borger.dk?

# Kommunernes opgaver trin for trin (KLIK-opgaver)



# Status på KLIK-opgaver om ESDH-systemer

Opgaver med frist 1/12-21	Fuldført pr. 3/8
1. P08 Tjek, at jeres ESDH-system integrerer til sags- og dokumentindekserne på infrastrukturen + godkend serviceaftale	23
2. K35 Bestil oprettelse af ESDH-system i SAPA	20
3. K36 Opret/justér evt. konfiguration i SAPA ved ibrugtagning af ESDH-system	14
4. Opret/justér evt. konfiguration ved ibrugtagning af ESDH-system	21
5. Verificér, at loadede data fra ESDH-system er korrekte	7
6. Aktivér konfigurationen for ESDH-data i Borgerblikket	6



# Status på KLIK-opgaver om jobcenterløsninger

Opgaver med frist 1/12-21	Fuldført pr. 3/8
1. Tjek, at jeres jobcenterløsning integrerer til sags- og dokumentindekserne på infrastrukturen + godkend serviceaftale	16
2. K37 Bestil oprettelse af jobcenterløsning i SAPA	21
3. K38 Opret/justér evt. konfiguration i SAPA ved ibrugtagning af jobcenterløsning	7
4. Opret/justér evt. konfiguration ved ibrugtagning af jobcenterløsning	3
5. Verificér, at loadede data fra jobcenterløsning er korrekte	1
6. Aktivér konfigurationen for jobcenterløsning i Borgerblikket	3



På sidste dialogmøde svarede ca. 35 kommuner svarede JA til

**‘Har din kommune tilsluttet jeres jobcenterløsning til indekserne?’**

men 16 har løst KLIK-opgave 1, der svarer hertil

Hvordan kan det være?

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# 22 kommuner har konfigureret obligatoriske 15.xx.xx-data

KLE-nr.	Kommuner
15.62.05 Dagpenge	9
15.62.10 Kontanthjælp	7
15.62.15 Uddannelseshjælp	7
15.17.06 Sygedagpengeopfølgning	10
15.17.12 Revalidering	12
15.17.22 Ressourceforløb	11
15.17.26 Jobafklaringsforløb	10
15.20.24 Fleksjob	16
15.40.10 Selvforsørgelses- og hjemrejseprogram og introduktionsprogram	11
15.62.40 Ledige selvforsørgende	7



10 kommuner har konfigureret 1 KLE-nr.  
 2 kommuner 2 KLE-nr.  
 1 kommune 4 KLE-nr.  
 2 kommuner 6 KLE-nr.  
 7 kommuner 10 KLE-nr.



**Horsens Kommune**

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Hvad så med datapipeinen i dokumentbiblioteket?

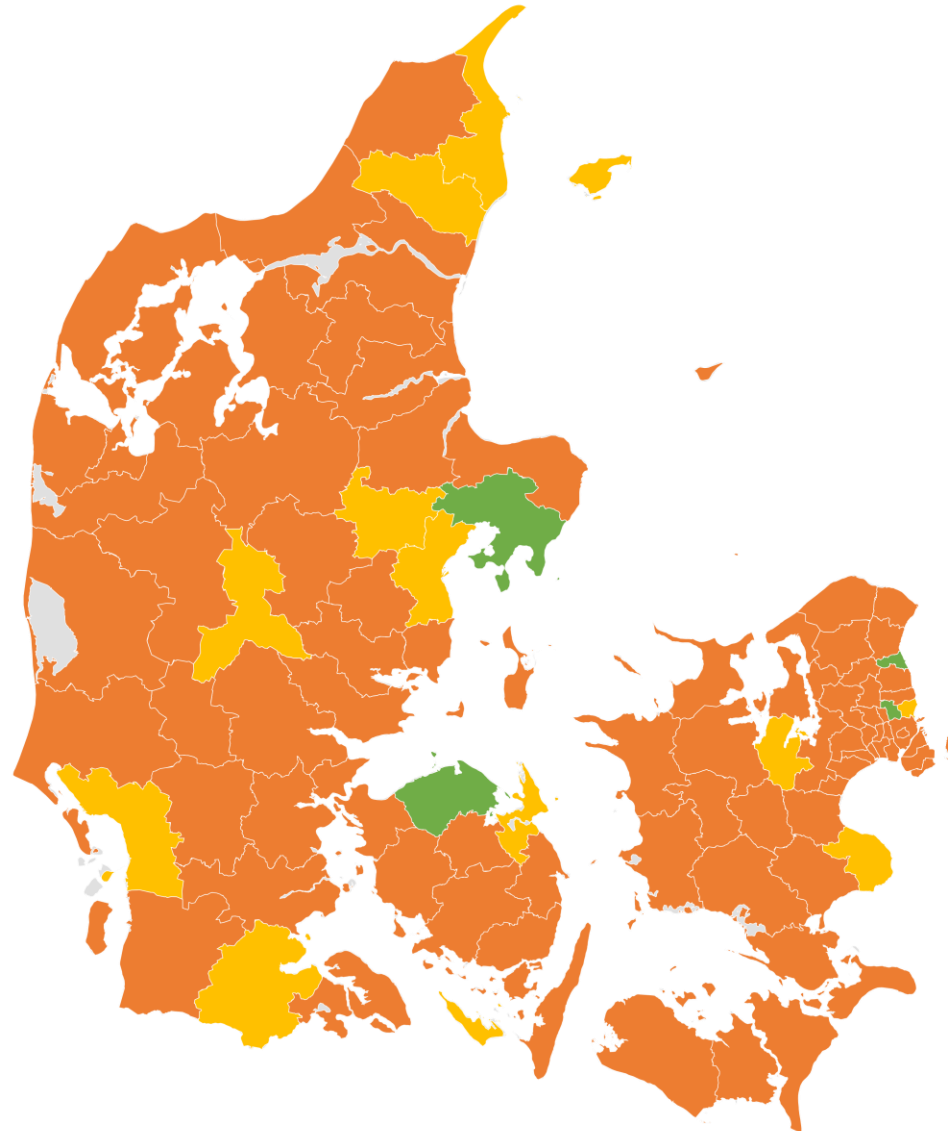
1. Oplysningerne i KLIK og datapipeine er forskellige - flere kommuner er i drift i datapipeine end i KLIK
2. Fremover: KLIK som opfølgingsværktøj, og datapipeine som vores pejlemærke for, hvornår I forventer at få fagløsninger på indekserne og vise data fra disse, så SAPA vil fortsat spørge SAPA-PL om dette

Dato	Kommune	Formpipe	Status
11-01-2021	Acadre	Fredensborg	Formpipe
23-10-2020	Acadre	Høje Taastrup	Formpipe
23-04-2021	Acadre	Aabenraa	Formpipe
14-04-2021	Acadre	Svendborg	Formpipe
22-10-2020	Acadre	Syddjurs	Formpipe
18-10-2020	Acadre	Egebjerg	Formpipe
			Opstart af load 01-12-2020
			Afventer september 2021
			Ikke afsluttet
			Afventer

Leverandør - Løsning	I drift 16/6	I drift 23/8
KMD – Momentum (38 kommuner)	26	26
Schultz – <u>Fasit</u> (60 kommuner)	6	19
<b>I alt Jobcenter</b>	<b>32</b>	<b>45</b>
Formpipe - Acadre	3	3
Fujitsu - eDoc	6	7
KMD – Nova ESDH	20	21
Netcompany/Convergens - SBSys	7	7
Netcompany - GetOrganized	1	1
<b>I alt ESDH</b>	<b>37</b>	<b>39</b>
DXC - Vitae	0	0
KMD - Nexus	0	1
Systematic - Columna Cura	0	0
EG - Sensum	0	0
<b>I alt EOJ</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



# Kommuner, der udstiller KLE 15-data på borger.dk



- Udstiller ingen etape 2-data (JC)
- Udstiller nogle etape 2-data (JC)
- Udstiller alle etape 2-data (JC)

# EOJ-løsninger

1 kommune  
har fuldført  
opg. 5, ellers  
er der ikke  
fuldført nogen  
opgaver

## Igangværende pilotforløb

Statusrapport for pilotforløb EOJ - I GANG - [se rapport](#)

- **Esbjerg:** EG - Sensus - **GODKENDT** - [se rapport](#)
- **Aarhus:** DXC - Vitae - **GODKENDT** (Sags- og Dokumentindeks) - [se rapport](#)

Poll



# 5. SPØRGSMÅL FRA KOMMUNERNE

Nogle systemer har ikke KLE-numre (fx Cura) – hvordan løses det?

Andre spørgsmål?

Til andre kommuner med Nexus som omsorgssystem: hvilket arbejde har I med at få tilrettet borgerforløb mv. for at få Nexus modelleret til at komme på indekserne, så der kan udstilles i Borgerblikket, SAPA mv.?

Borgerblikket giver ikke giver den store værdi for borgerne, når borgerne ikke kan klikke sig ind og læse de dokumenter, der ligger i sagerne. Derfor har vi fravalgt at vise dokumenttitler, fordi det forvirrer borgerne. Til andre kommuner: er det også den generelle stemning hos jer?

Gæld og betalinger – hvad dækker det egentlig over, hvordan er det tænkt, og hvor langt er vi?

Et spørgsmål fra os til jer: Intro om Borgerblikket til nye projektledere

1 poll

# 6. STATUS PÅ LØSNINGEN

**TESTMILJØ**

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

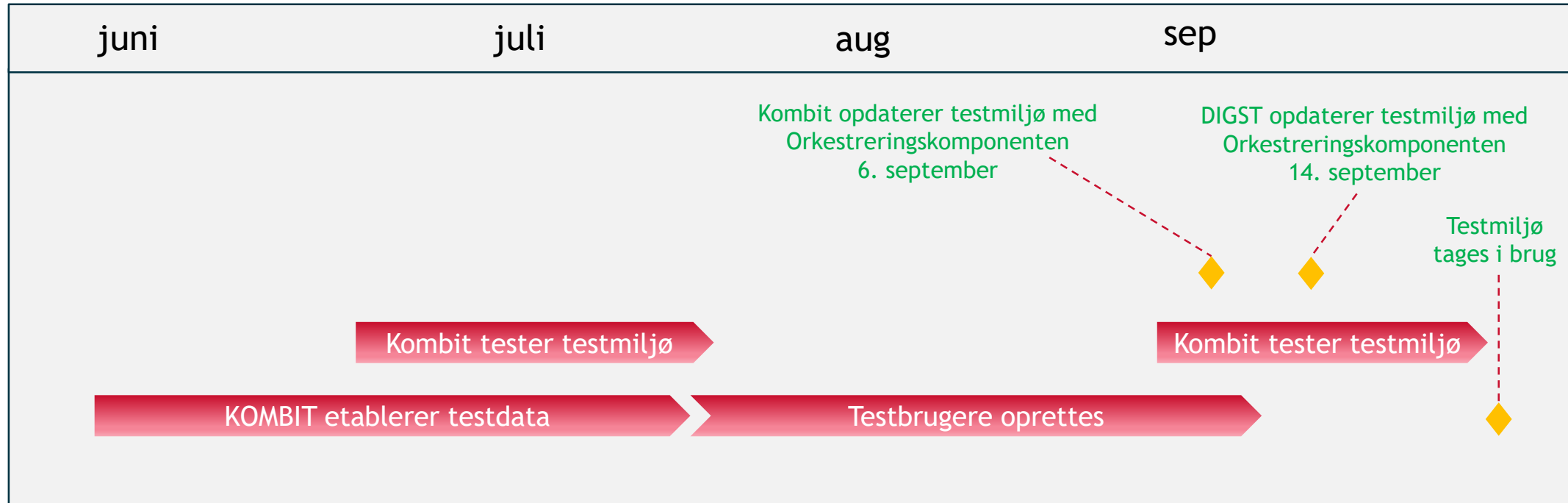
# Testmiljø er etableret

I juli udså KOMBIT overgangen til BoB servicen, hvilket har udså dato for, hvornår testmiljøet kan tages i brug

- Testmiljøet er nu etableret, og KOMBIT har testet, at testmiljøet fungerer korrekt
- KOMBIT har testet sammen med Gladsaxe, at der er adgang til testmiljø og testdata
- Der er oprettet testdata for alle kommuner
- Der er sendt KLIK-opgave om, at hver kommune skal tilknytte en testbruger til Organisationskomponent og at testbrugeren skal tildeles en jobfunktionsrolle indeholdende bestemte brugersystemroller
  
- DIGST opdaterer testmiljøet 14. september
- KOMBIT sikrer efterfølgende, at testmiljøer fortsat er korrekt
- Når dette er verificeret, udså KOMBIT til hver kommune password og nøglekort samt en vejledning i, hvordan man logger på og hvilke testdata testmiljøet indeholder. Dette sker ca. 22. september.



# Tidsplan for ibrugtagning af testmiljø



# Inden ibrugtagning af testmiljøet

Ultimo september modtager I fra KOMBIT materiale med:

- Oversigt over de oprettede testborgere
- Password og nøglekort til testborgere
- Vejledning til at logge på testmiljøet
- Beskrivelse af hvilke testdata der er oprettet

NEM ID ? | X  
NemLog-in  
Bruger-id  
1108821933  
Adgangskode [Glemt kode?](#)  
.....  
Næste

Nøglekortnummer: F22797

Nøgle nr. Nøgle	Nøgle nr. Nøgle	Nøgle nr. Nøgle	Nøgle nr. Nøgle	Nøgle nr. Nøgle	Nøgle nr. Nøgle
0008	197527	2713	938594	4783	914234
0048	459975	2727	063568	4845	821680
0051	615468	2745	897543	4967	662844
0134	100494	2910	511402	4996	624758
0251	798062	2919	626050	5002	275088
0264	923236	2933	774464	5387	265865
0268	452384	2958	354224	5394	116196
0301	871736	3011	202212	5435	882643
0568	015523	3107	372081	5451	586010
0710	340443	3147	504254	5455	054695
0785	999791	3396	591838	5514	524941
0800	098272	3452	300309	5612	488528
0895	718501	3473	723409	5691	811868
0935	805766	3507	541347	5843	265008
0936	630168	3536	637853	5965	321025
0945	894484	3594	772305	6062	259445
0961	941309	3650	197220	6090	471103
0978	240891	3708	235642	6492	196567
1168	296040	3716	177267	6502	125126
1176	503195	3736	910923	6513	126036
1189	142041	3808	711903	6617	223100
1209	202302	3829	046854	6650	461298
1238	436670	3834	028165	6784	039924
1340	191306	3848	671251	6851	320888
1531	325665	3948	642430	6854	422923
1554	006724	4047	012592	6895	284329
1620	494458	4065	733697	6947	374910
1692	127326	4081	259723	6996	768519
1707	889145	4121	373611	7069	904105
1997	137451	4198	946823	7077	013040
2014	651563	4244	908931	7079	786111
2062	755387	4295	189034	7139	244667
2327	505953	4416	342913	7223	662096
2401	871717	4651	337275	7320	037798
2582	909824	4709	419963	7431	814669
2584	055794	4744	133838	7474	911065
2662	274204	4762	656905	7531	319930
				9756	401362

030969-9999 - Mor KDI Slagelse

Opret tværgående bemærkning [Tilføj til foretrukne](#)

Overblik **Ydelsesoverblik** Adressehistorik Familie- og bopælssamling Tidslinje Adviser

Persondetaljer

Adresse: [Tanzanilavej 6, 4200 Slagelse](#) Statsborgerskab: Danmark [Se statsborgerskabshistorik](#) Civilstand: Gift [Se historik](#)

Alder: 51 Tilmeldt digital post: Ja

Sager

Vis sager hvor parten er: Primær part

KLE-emne	Sagstitel	Tværfaglig statusdato	Tværfaglig status	Dokumenter på sagen	Journalnotater på sagen
<a href="#">27.60.24 Boljgndretning</a>	<a href="#">Boljgndretning</a>	01-06-2019	Opstået	Nej	Nej
<a href="#">32.24.12 Ledighedsydelse</a>	<a href="#">Ledighedsydelse</a>	01-07-2019	Opstået	Ja	Nej
<a href="#">27.36.04 Personlig og praktisk hjælp</a>	<a href="#">Personlig og praktisk hjælp</a>	01-01-2020	Opstået	Nej	Nej
<a href="#">32.27.10 Flekslontilskud</a>	<a href="#">Flekslontilskud</a>	01-01-2020	Opstået	Ja	Nej
<a href="#">32.24.28 Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb</a>	<a href="#">Ressourceforløbsydelse, ressourceforløb</a>	01-09-2020	Opstået	Ja	Nej

borger.dk

## Sager

Her kan du få et overblik over dine sager hos kommunen på en række områder.

Hvilke typer af sager kan du se?

- + Madservice  
Senest ændret 31. maj 2021
- + Uddannelseshjælp [udgår 2022]  
Senest ændret 31. maj 2021
- + Personlig og praktisk hjælp  
Senest ændret 31. maj 2021
- Ledighedsydelse  
Senest ændret 31. maj 2021

## Forløb og status

Nu Ydelsen udbetales [?](#)

Se mere om din ydelse

1. jul 2019 Sagen er oprettet [?](#)

## Kontakt

Ydelsescenter Slagelse, Slagelse Kommune

[56 44 33 22](#)

side 1 af 2 >

# SEPTEMBER-RELEASEN



## Release 3.4 september 2021:

- **Tjek på flere fremdriftskoder**  
Muliggør visning af sager uden den obligatoriske 'Opstaaet'
- **Spærre for borgere under 18 år**  
På tværs af alle kommuner sikrer vi at ingen borgere under 18 år ser sine sager før partsproblematikken er løst

## Release 3.3 juni 2021:

- **Ressourcemæssige og fysiske ydelser**  
Gør det muligt at udstille ikke-økonomiske ydelser på fx KLE 27
- **Filtrering på handlingsfacetter**  
Gør det muligt at åbne for KLE-emner uden at åbne for alle sager
- **Gæld og betalinger – pilot fortsat**  
Vise produktionsdata i SAPA for de to pilotkommuner
- **Ændringer til BOB-servicen ifm Orkestreringskomponenten**  
Fx valideringsregler på kontaktoplysninger

# ÆNDRINGSØNSKEPORTAL

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

eksternetest.sapaoverblik.dk/Support

Apps Log in - KOMBIT JIRA Prototype Borgerbli... Toolkit KMTSAPA: SAPA (K... Mockups Gæld og... CR378 Board - Agil... Share-IT Hjem Gæld og betalinger... End to end test Mit...

# SAPA OVERBLIK

Søg  Min side

Generel C# + 4 Allan Korsman  
Slagelse Kommune

Drift og support Afluttede supportsager Ændringsønsker Kontaktoplysninger

## Mine Supportsager

Id	Titel	Funktionsområde	Status	Løses i release	Oprettet
KMTSAPA-24661	Test af dublikat sag.	SAPA Overblik portal	Lukket	-	07-06-2021
KMTSAPA-22609	Ny supportsag	SAPA Borgerblikket	Under Behandling	-	10-02-2021
KMTSAPA-22605	Test af MinSupport	SAPA Overblik administration	Under Behandling	-	10-02-2021
KMTSAPA-21880	TEST: Supportsag i korrekt format.	SAPA Overblik portal	Under Behandling	-	04-01-2021
KMTSAPA-21879	TEST: Supportsag i korrekt format.	SAPA Overblik portal	Duplikeret	-	04-01-2021
KMTSAPA-21786	SAPA-12590 UI error in Toolkit	Andet	Ny	-	29-12-2020
KMTSAPA-21785	SAPA-12590 UI error in Toolkit	SAPA Overblik portal	Under Behandling	-	29-12-2020
KMTSAPA-21784	SAPA-12590 UI error in Toolkit	SAPA Overblik portal	Ny	-	29-12-2020
KMTSAPA-21783	SAPA-12590 UI error in Toolkit	SAPA Overblik portal	Ny	-	29-12-2020
KMTSAPA-19486	PAKM Test	SAPA Borgerblikket	Under Behandling	-	15-09-2020

side 1 >


Personhistorik Test Målgrope  
SeleniumMålgrope  
Standard ✓  
Testmålgrope  
<https://google.dk>  
[Test1 beskrivelse](#)  
[KLE online](#)  
Organisation  
Fagsystemer  
Min support  
Driftstatus  
Brugervejledning  
Brugersystemroller i SAPA  
Mine rettigheder  
Instruktionsvideoer  
Log ud

Vis/Opdater  
Vis/Opdater  
Vis/Opdater

**Husk dette, inden du opretter et ændringsønske:**

Beskriv idéen godt, så andre kan forstå den

Giv ændringsønsket en sigende titel

 Husk at der ikke må fremgå personoplysninger af nogen art, herunder navne eller cpr-numre på borgere, i ændringsønsket, hverken i felterne eller vedhæftet i en fil.

Vedhæft meget gerne billeder af fejlen (vær dog opmærksom på ikke at vise personoplysninger).

Titel\*

Funktionsområde\*:

SAPA Borgerblikket



Formål\*:

Beskriv formålet med forslaget. (Maks 255 karakterer.)

Beskrivelse\*:

Forretningsbehov\*:

Begrund forretningsbehovet for ændringsønsket, fx ved at beskrive hvordan det gør brugernes hverdag nemmere. Teksten er med til at kvalificere ændringsønsket i en afstemningsrunde. (Maks 255 karakterer.)

Brugergruppe\*

Brugergruppen beskriver hvilke brugere, med hvilke arbejdsopgaver, der får gavn af ændringsønsket

Vedhæftede filer:

Vil du vedhæfte flere filer, skal de ligge i samme mappe og markeres på én gang.

Vælg fil

Ingen fil valgt

# JOURNALNOTATER



# Visning af journalnotater for borger

- I 1. halvår 2021 er der udarbejdet en analyse af muligheder og barrierer for at vise journalnotater samt udarbejdet et beslutningsoplæg for, hvordan vi skal gå videre.
- Styregruppen har besluttet, at der skal igangsættes en pilot for visning af journalnotater.
- Til det har vi behov for pilotkommuner.

Hvis I kunne være interesseret i at høre mere, må I meget gerne kontakte:

Marie Madsen på [mmd@kl.dk](mailto:mmd@kl.dk) eller på tlf. 3370 3377.

Barrierer for at vise journalnotater	Uddybet
<b>Udfordring 1: Relevans og forståelse for borgeren</b>	1.1 Sikre en overskuelig visning af mange journalnotater pr. sag 1.2 Håndterer formatering fra fagløsning til borger.dk 1.3 Skal sikres at der er en tydelig kommunikation til borgeren om indhold på Mit Overblik
<b>Udfordring 2: Kunne undtage journalnotater af lovmæssige hensyn</b>	2.1 Undtage interne notater 2.2 Undtage notater, der indeholder personhenførbare data om andre parter 2.3 Undtage informationer om flere parter i børns data
<b>Udfordring 3: Undtage uhensigtsmæssige journalnotater</b>	3.1 Undtage notater, som ikke fordrer dialogen med borgeren 3.2. Undtage journalnotater, som ikke er forståelige for borgeren fx nogle autogenererede notater 3.3 Undtage journalnotater pr. KLE – underretningssager, kontrolsager mv.
<b>Udfordring 4: Sikre nødvendig kvalitet i data og journaliseringspraksis således at der ikke sker fejlregistrering</b>	4.1. Sikre god datakvalitet og journaliseringspraksis i kommunen 4.2. Identificere og undtage journalnotater med fejlregistreringer for dermed at undgå sikkerhedsbrud

# 7. WHAT'S NEXT?

# Hvad skal I gøre inden næste møde d. 13/10?

- Løse opgaver i KLIK
- Opdatere KLIK
- Oprette bruger på SAPA-P til kommende testmiljø jf. KLIK-opgave
- Tage testmiljøet i brug
- Overveje at blive pilotkommune ifm. journalnotater



# 8. EVALUERING